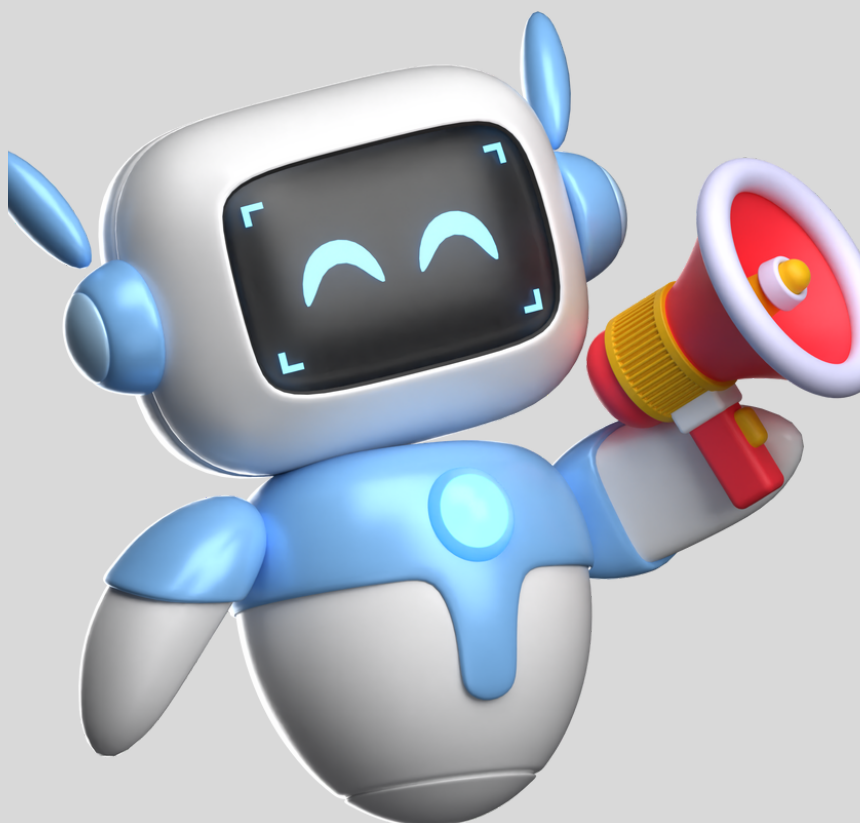
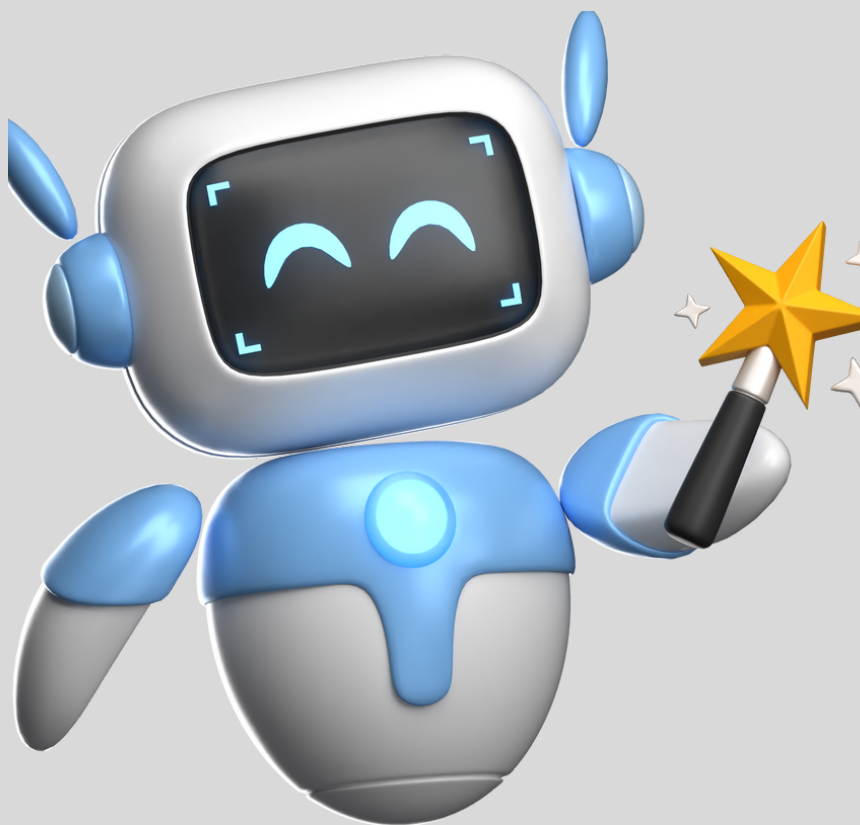




ASECARGILL



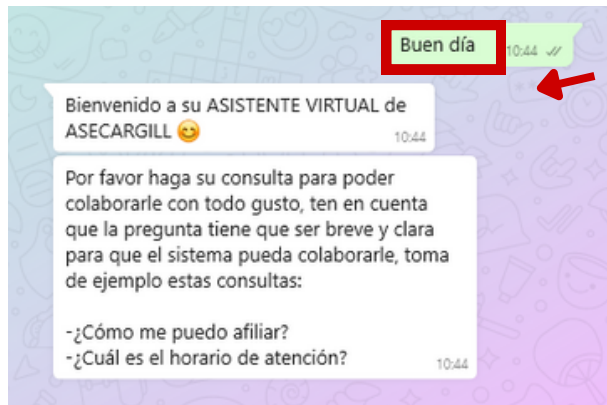
¿CÓMO HABLAR CON EL ASISTENTE VIRTUAL?

¿CÓMO HABLAR CON EL ASISTENTE VIRTUAL?

✶ IMPORTANTE

Si envías una imagen, solicitud, boleta o documento, recuerda que NO llegará a las oficinas porque estás conversando con un asistente virtual.

👉 Para trámites que requieran documentos, boletas o comprobantes, debes comunicarte con un agente (más adelante te mostramos como hacerlo) o bien enviarlos por los canales oficiales como lo es el correo electrónico (recepcion@asecargill.com)



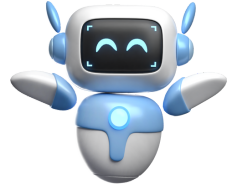
Nota: ¡Recuerda que debes estar conectado a internet!

1. Envía un saludo o un mensaje corto (ejemplo: "Hola" o "Buen día"). El sistema te contestará automáticamente.

2. Haz tu pregunta de forma clara y breve.

Ejemplos:

- ✓ "¿Cómo me puedo afiliar?"
- ✓ "¿Cuál es el horario de atención?"
- ✓ "¿Dónde están ubicados?"



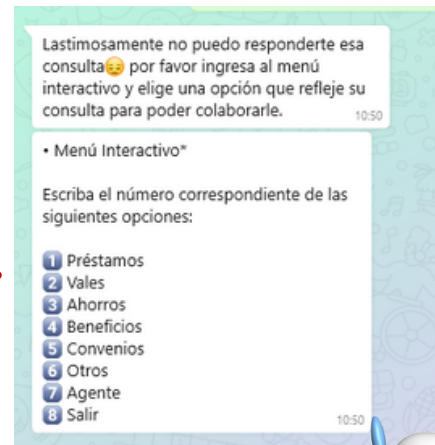
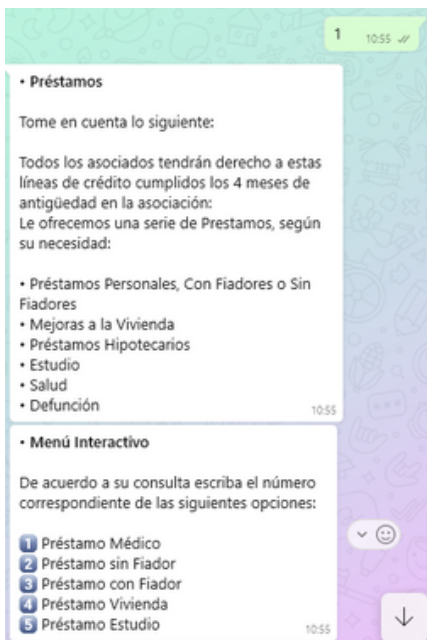
Si la respuesta no fue la esperada, intenta reformular tu pregunta con otras palabras.

Ejemplo: en lugar de "necesito horarios", escribe "¿Cuál es el horario de atención?".

Si el chatbot no entiende tu consulta, te mostrará un Menú Interactivo.

Solo debes escribir el **número** de la opción que corresponda.

Ejemplo: si quieres información de préstamos, escribe 1

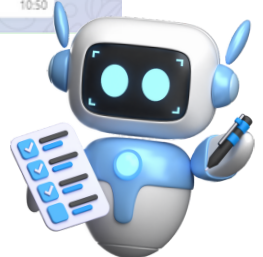


El chatbot te dará más detalles según la opción elegida. Sigue escribiendo el número que corresponda hasta encontrar tu respuesta.

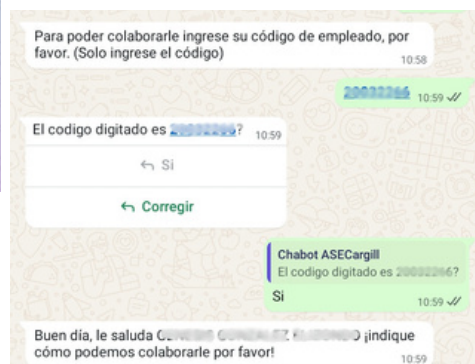
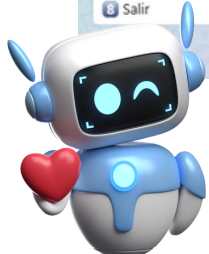
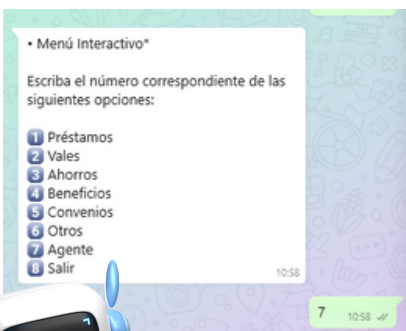
✶ IMPORTANTE

Si envías una imagen, solicitud o boleta o documento, recuerda que NO llegará a las oficinas porque estás conversando con un asistente virtual.

👉 Para trámites que requieran documentos, boletas o comprobantes, debes comunicarte con un agente o bien enviarlos por los canales oficiales como lo es el correo electrónico



Si necesitas ayuda directa, selecciona la opción 7 (Agente) y un asesor humano te atenderá.



El bot pedirá tu código de empleado.

- Escribe únicamente el número de tu código (ejemplo: 10101010).
- El sistema confirmará tu código:
 - "El código digitado es 10101010?"
 - Responde con "Si" para continuar.

- Un asesor se presentará con su nombre (ejemplo: "Buen día, le saluda ****", indique cómo podemos colaborar por favor").

- A partir de aquí la conversación es directa con una persona.